

T.C.
YENİPAZAR KAYMAKAMLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Yurt Dışı Bakım Belgesi	1-Yurt Dışı Bakım Belgesi Formu (Bilgisayar veya Daktilo ile doldurulmuş Muhtar Onaylı)	30 Dakika
2	Apostil Tasdik Şerhi	1-İlçede bulunan kamu kurum ve kuruluşlarından alınan resmi belgeler ve noter tasdikli belgeler	30 Dakika
3	Tüketici Hakem Heyeti Başvurusu	1-Başvuru Dilekçesi 2-Fatura 3-Satış Fişi 4-Garanti Belgesi veya Sözleşme	180 Gün
4	Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri	1-Dilekçe	30 Gün
5	4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Karar	1-Şikâyet Dilekçesi (Dilekçe de bulunması gereken hususlar: Şikâyetçinin Adı, Soyadı, Adresi ve Telefon numarası)	30+15 Gün
6	Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüz ve Müdahalenin Önlenmesi	1-Başvuru Dilekçesi Dilekçe de bulunması gereken hususlar: (Başvuranın Adı Soyadı, Şikâyet edilenin Adı Soyadı ve Adresi Şikâyete konu taşınmazın yeri)	15 Gün
7	Dosya-Karar Örneği Verilmesi	1-Başvuru Dilekçesi	1 Gün
8	Görev Belgesi Müracaatları	1-Görev Belgesi talep dilekçesi	30 Dakika

9	Muhtar İzin Müracaatları	1-İmzalı, Mühürlü İzin Talep Dilekçesi	30 Dakika
10	Yıpranmış, Kaybolmuş veya Çalınmış Mühür Müracaatı	1-Muhtarlık mührünün yıprandığı, Kaybolduğu veya çalındığını bildirir dilekçe. 2-Çalındı ise Kolluk Kuvvetlerinde hazırlanmış tutanak. 3-Mühür Beratı 4-Resmi Mühür Yönetmeliği'nde belirtilen hesaplardan birine yatırılmış mühür bedeli dekontu.	1 Ay
11	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	1- BAŞVURU FORMU	15 İş Günü
12	3071 Sayılı Kanun Gereğince Gerçek ve Tüzel Kişilerce Yapılan İhbar ve Şikâyetler	1-Dilekçe	30 Gün
13	İNSAN HAKLARI	1- BAŞVURU FORMU	15 Gün

BAŞVURU ESNASINDA YUKARIDA BELİRTİLEN BELGELERİN DIŞINDA BELGE İSTENMESİ, EKSİKSİZ BELGE İLE BAŞVURU YAPILMASINA RAĞMEN HİZMETİN BELİRTİLEN SÜREDE TAMAMLANMAMASI VEYA YUKARIDAKİ TABLODA BAZI HİZMETLERİN BULUNMADIĞININ TESPİTİ DURUMUNDA İLK MÜRACAAT YERİNE YA DA İKİNCİ MÜRACAAT YERİNE BAŞVURUNUZ.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü
İsim : Ayfer MEŞE
Unvanı : Yazı İşleri Müdürü
Adres : Yenipazar Kaymakamlığı
Tel : 0256 361 30 11
Faks : 0256 361 20 49
E-posta : yenipazar@yenipazar.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yenipazar Kaymakamlığı
İsim : Bekir YALÇIN
Unvanı : Kaymakam V.
Adres : Yenipazar Kaymakamlığı
Tel : 0256 361 30 11
Faks : 0256 361 20 49
E-posta : yenipazar@yenipazar.gov.tr